

# 重点项目支出绩效评价报告

## （信息系统运行维护服务）

### 一、基本情况

#### 1. 项目概况。

为提高通州区人大常委会工作宣传力度，展现通州区人大在城市副中心发展历史进程中工作成果和人大代表风采，通州区人大常委会建设有两个平台，一个是微信公众号，一个是门户网站；为更好地保证通州区人大代表行使代表监督、建议等职权，提高人大代表的履职效率，通州区人大常委会建设有人大议案建议办理系统和通州区人大代表履职系统。为了保障四个系统的正常运行与维护，需要每年做信息系统运行维护服务预算项目。2023年项目年初预算31万，实际执行29.58万，项目结余1.42万年底退回财政，项目执行率95.42%。

#### 2. 项目绩效目标

总体目标：加强信息化管理，保证机关各类信息系统和信息化设备正常运行，确保信息系统可靠、稳定运行，确保信息化运维工作安全、有序开展，保障常委会机关各项工作顺利开展

阶段性目标：

- （1）日常系统维护，服务器定时巡检，保障系统安全稳定运行；
- （2）远程技术软件培训，解决日常使用问题，应急故障问题，

根据工作需要，适时调整系统功策略；

(3) 系统数据定期备份，制定安全策略，保障系统数据信息安全；

(4) 紧急事件处理，系统发生崩溃后 1-2 个工作日恢复正常；

(5) 人代会现场驻会保障服务；

(6) 完成区人大门户网站日常信息采集，更新和栏目调整。

## 二、绩效评价工作开展情况

### 1. 绩效评价目的、对象和范围。

该项目评价目的为：一是加强预算绩效管理，强化支出责任，提高财政资金使用效益；二是进一步总结和分析项目资金的实施效果，检验财政支出预期目标实现程度，考核财政支出效率和综合效果；

信息系统运行维护服务项目，资金 31 万。

### 2. 绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

遵循“科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明”的原则，主要运用比较法和因素分析法相结合的绩效评价方法，对该项目预先制定的目标进行绩效评价。

按照“相关性、重要性、可比性、系统性”原则，结合项目特点，统一确定了绩效评价项目的绩效评价指标体系。主要包括决策、过程、产出、效益四个方面。一是决策指标，主要评价绩效目标、决策依据和决策程序及资金投入情况；二是过

程指标，主要评价预算管理、资金到位、财务管理、组织机构、制度建设和过程控制；三是产出指标，主要评价产出数量、质量、时效及成本等指标的实现情况；四是效益指标，主要评价项目实现效果、可持续影响等内容。

### 3. 绩效评价工作过程。

#### (1) 前期准备阶段

根据本绩效评价总体工作任务和时间要求，成立了绩效评价小组，确定了具体工作内容和进度安排。

#### (2) 绩效评价阶段

收集项目决策资料、项目管理资料、项目预算绩效资料等，以公平公正为前提，进行审核分析、综合评价，结合用户调研，形成绩效评价结果。

#### (3) 报告总结阶段

根据绩效评价结果进行总结分析，完成绩效评价报告初稿。

### 三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

信息系统运行维护服务项目综合得分 93 分，其中，项目决策 9 分、项目过程 17 分、项目产出 39、项目效益 28.00 分，项目综合绩效评定结论为“优”。具体情况详见下表。

评价内容	分值	评价得分
项目决策	10.00	9

项目过程	20.00	17
项目产出	40.00	39
项目效益	30.00	28
综合得分	100.00	93
绩效评定级别	优	

#### 四、绩效评价指标分析

##### 1. 项目决策情况。

信息系统运维服务是常规性项目，每年都会经过区人大财务管理小组研究，并上报党组会通过。

##### 2. 项目过程情况。

项目预算资金 31 万，实际执行 29.58 万，预算结余 1.42 万退回财政。运维期限都是一年，资金支付严格按照合同规定，逐级履行审批手续，专款专用。项目负责人与运维方及时沟通，保证运维稳定，高效。

##### 3. 项目产出情况。

信息发布期数	≥52 期
--------	-------

服务对象人数	≧1000 人
专题采访次数	≧20 次
系统数据备份	≧12 次
系统运维响应时间	≦2 小时
系统稳定运行率	≧95%

#### 4. 项目效益情况。

信息系统运行维护项目实施，确保信息系统稳定运行，确保信息化运维工作安全、有序开展，保障常委会机关各项工作顺利开展，并为区代表履职提供了有力的平台。

#### 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

主要经验是加强财务部分与业务部分的充分沟通。

项目过程资料归集是贯穿整个项目执行过程中的重要工作环节，所收集的信息是支撑评价结论的重要依据，绩效管理相关资料归集有待加强。

#### 六、有关建议

无

#### 七、其他需要说明的问题

无